

本公司除了在追求環保產品開發外，致力成為一間重視並實踐珍惜環境生態的綠色企業，鑒於地球暖化，全球公民都有責任，透過活動參與一起重視生態與環保，

人力資源單位並與新北市志願服務暨婦女資源中心合作加入「企業社會公益及企業志工推動協助方案」，發揮企業社會責任，將公益行動結合企業核心價值與企業營運做創新整合，推動企業志工服務善良文化，讓企業志工成為建構良好公民環境的重要資源，共同為關懷社會及改變世界盡一份心力。

年度	月	日	項目
2013	12	07	八里左岸公園舉辦「志工健行暨淨灘活動」
2014	10	18	由董事長楊裕德領軍逾 50 位員工及眷屬參加由家扶中心所舉辦的「2014 甘苦生活節」，因知甘苦，才知惜福活動，現場除了有老師傅教導如何手工縫製傘，還有美妙的回甘音樂會，以及極富意義的愛心義賣活動幫助弱勢家庭小孩
2015	06	13	舉辦「華江濕地生態之旅 + 大稻埕文化巡禮」，倡導同仁全家一起關懷美麗家園
	09	19	舉辦「態艾碼頭系列 ~ 關渡 / 琉璃水晶人文 + 關渡濕地生態」關懷人文生態活動
	10	17	公司舉辦第十屆運動會暨園遊會，邀請熊米屋愛心烘培坊及育成社會福利基金會蒞臨會場，義賣手工餅乾及天然食品，一起攜手做公益。
2016	07	07	貝多芬~英雄皇帝，關心在地人文藝術發展，贊助歐普思音樂藝術主辦/3E 青年愛樂交響樂團演奏的音樂會，讓大家一起沉澱身心靈、沉浸在音樂之美、享受音樂之夜
	09	24	明日之星協奏曲，3E 青年愛樂交響樂團演奏的音樂會

對象	參與人次	2015		2016			
		購買商品	捐贈	購買商品	捐贈	票券	講座費
熊米屋愛心烘培坊	全體員工	22,320	3,307	13,240	7,990	-	-
育成社會福利基金會	全體員工	16,584	3,307	10,190	8,470	-	-
台大電機系 70 週年系慶		-	250,000	-	-	-	-
3E 青年愛樂交響樂團年度演奏會	共 104 位員工及眷屬參加	-	-	-	-	100,000	-
生命鬥士講師李克翰	共 56 位員工參加	-	-	-	-	-	3,200
財團法人罕見疾病基金會	共 44 位員工參加	-	-	-	-	-	19,970

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
(三) 公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並執行溫室氣體盤查、制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略？	V		本公司已進行溫室氣體盤查並進行檢討，目前溫室氣體排放減量具體措施主要透過本公司宣導員工隨手關閉電源等措施，適度地減少溫室氣體排放量；以及持續透過高效率照明及老舊設備汰換等措施，逐步達到節能減量目標。 人資部推動辦公室環境美綠化運動，藉由美綠化過程，來增進洗手間環境品質及舒適度，並美化視覺，讓使用者都能感到身心舒暢。	
三、維護社會公益 (一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？ (二) 公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理？ (三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？ (四) 公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之	V	V	本公司遵守相關勞動法規，為保障員工之合法權益，對於公司政策之宣導、員工的意見了解皆採開放雙向溝通方式進行。 本公司訂定「檢舉非法與不道德或不誠信行為準則」建立本公司內、外部檢舉管道及處理制度，員工可透過「員工意見信箱」及「員工熱線電話」反映意見及申訴問題。 本公司取得勞委會TOSHMS台灣職業安全衛生管理系統認證並每年定期辦理員工健康檢查及安全衛生講座。 公司除有正式公告系統即時發布重要資訊外，每月定期發行艾訊電子報，公	符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」之規定

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
營運變動？			布各項讀書會專欄、營運、人資、法務及福委會等相關訊息。	
(五) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	V		公司除為中高階主管建置一系列MBA課程外，亦提供相關內部及外部專業教育訓練以充實員工職涯技能。公司亦鼓勵員工評估自己的興趣、技能、價值觀及目標並和管理者溝通個人職涯意向，以規劃未來職涯計畫。	
(六) 公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？	V		本公司訂定「檢舉非法與不道德或不誠信行為準則」建立本公司內、外部檢舉管道及處理制度，外部客戶、供應商及承攬商可透過電話舉報、電郵舉報或投函舉報等方式進行舉報。為了努力達成「顧客滿意」的目標，重視並立即處理客訴並提供顧客完整產品資訊。	
(七) 對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則？	V		本公司之產品已遵循相關法規及國際準則要求標示。	
(八) 公司與供應商來往前，是否評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄？		V	公司對於新供應商都會進行評估作業，未來將加強考察供應商有無影響環境與社會之記錄。	
(九) 公司與其主要供應商之契約是否包含供應商如涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款？	V		本公司已訂定「公司誠信經營守則」要求與其代理商、供應商、客戶或其他商業往來交易對象簽訂之契約，其內容宜包含遵守誠信經營政策及交易相對	

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
			人如涉有不誠信行為時，得隨時終止或解除契約之條款。 本公司與供應商密切合作，共同致力提升企業社會責任之情形。 本公司均要求主要供應商簽定「艾訊廉潔承諾書」以建立純淨誠信的長期交易關係，共同追求雙方業績之永續成長。	
四、加強資訊揭露 (一) 公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊？	V		公司已於公司網站建置企業社會責任專區，揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊。	符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」之規定
五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任實務守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：				
本公司企業社會責任實務守則及相關規章仍持續研擬制定中，總經理室為CSR指導委員會，由財務處統籌規劃，並成立各項作業小組，積極參與執行企業社會責任相關活動，配合工業局「產業永續發展與因應國際環保標準輔導計畫」，接受推動供應鏈CSR資訊揭露輔導，預計105年度完成CSR報告首次發行，將定期檢討實施成效。				
六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：				
(一) 本公司除了在追求環保產品開發外，致力成為一間重視並實踐珍惜環境生態的綠色企業，鑒於地球暖化，全球公民都有責任，透過活動參與一起重視生態與環保，另福委會設有人文生態社，104年6月13日舉辦「華江濕地生態之旅 + 大稻埕文化巡禮」，104年9月19日舉辦「態艾碼頭系列 ~ 關渡 / 琉璃水晶人文 + 關渡濕地生態」關懷人文生態活動，104年10月17日公司舉辦第十屆運動會暨園遊會，邀請熊米屋愛心烘培坊及育成社會福利基金會蒞臨會場，義賣手工餅乾及天然食品，一起攜手做公益。				
(二) 人力資源單位並與新北市志願服務暨婦女資源中心合作加入「企業社會公益及企業志工推動協助方案」，發揮企業社會責任，將公益行動結合企業核心價值與企業營運做創新整合，推動企業志工服務善良文化，讓企業志工成為建構良好公民環境的重要資源，共同為關懷社會及改變世界盡一份心力。				

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
(三) 本公司預計105年度安排本公司CSR小組成員進行相關之教育訓練，檢視企業社會責任報告書資訊揭露之執行狀況進行檢討，並蒐集報告書編制所需之資料進行企業社會責任報告書撰寫。			
七、公司企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明： 本公司已開始著手進行企業社會責任報告書之編製作業，若報告書完成後未來將不排除委請相關驗證機構進驗證。			

註 1：運作情形不論勾選「是」或「否」，均應於摘要說明欄位敘明。

註 2：公司已編製企業社會責任報告書者，摘要說明得以註明查閱企業社會責任報告書方式及索引頁次替代之。